



Algemene Voorwaarden Care-Wiser

1. Algemeen:

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Care-Wiser, en een Wederpartij waarop Care-Wiser deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Care-Wiser, voor de uitvoering waarvan door Care-Wiser derden dienen te worden betrokken.

1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Care-Wiser en de Wederpartij zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6. Indien Care-Wiser niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Of dat Care-Wiser in enigerlei mate het recht zou verliezen om in

andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.7. Care-Wiser heeft als doelstelling een integraal onderdeel te zijn van het creëren van een optimaal werkklimaat.

2. Offertes en Contracten:

2.1. Offertes zijn vrijblijvend en gelden dertig dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld. Care-Wiser is slechts aan de offerte gebonden indien Wederpartij binnen dertig dagen (of binnen een in de offerte genoemde andere termijn) schriftelijk heeft bevestigd dat het aanbod als neergelegd in de offerte is aanvaard.

2.2. Care-Wiser kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Care-Wiser daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Care-Wiser anders aangeeft.

2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Care-Wiser niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.Uitvoering:

3.1. Een overeenkomst komt tot stand indien Care-Wiser een door Wederpartij aanvaarde offerte door Care-Wiser schriftelijk heeft bevestigd, of indien van Care-Wiser een begin van uitvoering is gegeven aan de opdracht.

3.2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Care-Wiser derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Care-Wiser dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3. Indien Care-Wiser gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Care-Wiser ter beschikking heeft gesteld.

3.4. Care-Wiser heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of

verlaagd. Care-Wiser zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Care-Wiser gerechtigd om daar aan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Care-Wiser bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het als dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Care-Wiser op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Care-Wiser een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.7. Indien Care-Wiser met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Care-Wiser niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de

overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4. Betaling en incassokosten:

4.1. Alle facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald.

4.2. Indien Wederpartij een factuur niet tijdig betaalt, is Wederpartij zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de vordering door Care-Wiser uit handen worden gegeven. In dat geval is Wederpartij naast het als dan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke kosten.

5. Aansprakelijkheid:

5.1. Care-Wiser is nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Care-Wiser.

5.2. Care-Wiser is nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade en/of andere indirecte schade.

5.3. Indien in rechte is komen vast te staan dat Care-Wiser gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal de vergoeding nooit hoger zijn dan het tussen Care-Wiser en Wederpartij ter zake van de overeenkomst overeengekomen bedrag, althans het deel daarvan, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt en maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order bedragen, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5.4. Niet door Care-Wiser erkende vorderingen jegens Care-Wiser vervallen door enkel verloop van zes maanden na ontstaan van de vordering.

5.5. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met het geleverde door andere contractspartijen van Care-Wiser aan Care-Wiser kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Care-Wiser ook aan Wederpartij worden tegengeworpen.

5.6. Wederpartij vrijwaart Care-Wiser tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van overeenkomsten door Care-Wiser.

6. Eigendom:

6.1. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Care-Wiser zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

6.2. Care-Wiser heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

6.3. Alle door Care-Wiser verstrekte stukken, zoals offertes, rapporten, adviezen, overeenkomsten, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Care-Wiser worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.

6.4. Alle intellectuele eigendomsrechten van door Care-Wiser ontworpen, c.q. tot stand gebrachte zaken als bedoeld in het vorige lid blijven bij haar berusten.

6.5. Het is Wederpartij en/of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Care-Wiser niet toegestaan om wijzigingen aan



te brengen aan een door hem reeds goedgekeurd of reeds in gebruik zijnd model, ontwerp, foto, enz.

7. Geheimhouding:

7.1. Partijen zijn tot strikte geheimhouding verplicht ten aanzien van de informatie die hen ter kennis komt in het kader van de uitvoering van overeenkomsten tussen partijen en waarvan zij redelijkerwijs moeten aannemen dat die (bedrijfs)informatie vertrouwelijk van aard is. Dat geldt uitdrukkelijk ook voor de door Care-Wiser gehanteerde werkwijze, methodes en hulpmiddelen daaronder begrepen. Wederpartij zal de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

8. Overmacht:

8.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan: alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Care-Wiser, geen invloed kan uitoefenen, waardoor Care-Wiser niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Overmacht van door Care-Wiser ingeschakelde derden wordt daaronder begrepen.

8.2. Indien Care-Wiser als gevolg van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het wel uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen.

9. Vrijwaring:

9.1. Wederpartij vrijwaart Care-Wiser voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Care-Wiser toerekenbaar is. Indien Care-Wiser uit dien hoofde door derden mocht worden

aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Care-Wiser zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Care-Wiser, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Care-Wiser en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen:

10.1. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn behoren tot de uitsluitende competentie van de rechter te Breda.

10.2. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht.

10.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

11. Vindplaats en wijziging voorwaarden:

11.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Breda.

11.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Care-Wiser.

11.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Care-Wiser

KvK nr: 62723359

Maart 2022